SP RECLAMA

BLOG SEUS DIREITOS
spreclama.estadao@estadao.com
consumidor.estado@estadao.com
http://blogs.estadao.com.br/seus-direitos/

Panfletos devem ser guardados

Toda publicidade do imóvel deve ser cumprida e passa a integrar o contrato

Jerusa Rodrigues

O sonho da compra do imóvel na planta pode transformar-se em coleção de protocolos de reclamações, se o consumidor não ficar atento a itens como obras já realizadas pela construtora, o memorial descritivo, entre outros documentos, alerta a supervisora de assuntos financeiros e habitação da Fundação Procon-SP, Renata Reis. Em 2012, o maior número de queixas recebidas pelo Procon se referia à entrega fora do prazo, à cobrança indevida de corretagem e à assessoria imobiliária na compra de imóveis na planta.

2012
GAFISA, PDG E CURY LIDERARAM AS QUEIXAS EM HABITAÇÃO NO PROCON

O designer Davi Prata, de 32 anos, comprou dois imóveis da Cyrela e ficou decepcionado com o que recebeu. "Os apartamentos têm vários problemas no acabamento e as vagas na garagem são minúsculas." Soube também que não poderá instalar aparelhos de ar-condicionado em mais de um cômodo. "No apartamento decorado, todos os espaços tinham o aparelho", defende. A Cyrela Brazil Realty respondeu que todas as informações constam no Memorial Descritivo.

Segundo a coordenadora institucional da Proteste Associação de Consumidores, Maria Inês Dolci, todo material utilizado na oferta integra o contrato e obriga o fornecedor a cumprir o que estava previsto, conforme determina o Código de Defesa do Consumidor (CDC). "Se no apartamento decorado a construtora expôs aparelhos em todos os cômodos, ele pode usar fotos para buscar seus direitos." Caso a empresa não apresente solução, o proprietário pode recorrer à Justiça para pleitear o abatimento do preço ou até pedir o cancelamento do contrato, com a devolução do valor pago atualizado, explica Maria Inês.

CIDADÃO DE OLHO

Participe: Todas as segundas-feiras serão publicadas suas fotos denunciando os problemas da cidade

JOSUÉ ADALBERTO GOMES/ESTADÃO

Estrada esburacada no interior

"Boa parte da estrada Pedro Diniz da Silveira, no município de Quadra (*a 165 km de SP*), está cheia de buracos e valetas. Há anos pedimos solução", diz o leitor Josué Gomes. A prefeitura de Quadra não respondeu.

MARCOS ARCHINA/ESTADÃO

Pedestres sem espaço para passar

"O canteiro avança sobre a calçada na Rua Prof. Arthur Ramos, 551, deixando pouco espaço ao pedestre", reclama o leitor Marcos Archina. A Subprefeitura de Pinheiros disse que solicitou parecer do local.

RANKING

● Outras reclamações do **SP Reclama** – de 17 a 21 de junho

1º.	Subprefeituras/Psiu	8
2º.	Polícias Civil e Militar	5
3º.	BB e Caixa Ec. Federal	5
4º.	Outras prefeituras	5
5º.	Telefônica/Vivo	4
6º.	CET	4
7º.	Escolas/faculdades/cursos	4
8º.	NET	4

O funcionário público Alberto Carlos A. Sena, de 47 anos, de Belém, considera inacabado o apartamento entregue pela Gafisa. "Só uma torre do elevador funciona; o fosso está descoberto; e a porta corta-fogo, quebrada. Para piorar, a minha garagem é engavetada." A construtora respondeu que a vaga do veículo está de acordo com o projeto registrado em cartório. A Gafisa, no entanto, não esclareceu sobre outros problemas apontados.

De acordo com o professor de Direito e Relações de Consumo da FGV-Rio Fabio Lopes Soares, nesse caso o fornecedor tem a obrigação de provar que as alegações do cliente estão erradas. "A não entrega do produto final da forma como foi contratado garante ao cliente, segundo o CDC, a devolução do dinheiro atualizado, a troca do bem ou abatimento do valor." Ele terá ainda direito à indenização por danos, caso fique constatado que a não entrega causou prejuízos tanto patrimoniais como morais, acrescenta.

3 PERGUNTAS PARA...

Sabrina Sciama, diretora de Relações Corporativas da Visa do Brasil

Planejar orçamento doméstico

1 Qual é o primeiro passo? Tomar consciência da necessidade de priorizar sua saúde financeira, por meio de um planejamento bem feito. É preciso seguir alguns passos como: analisar o padrão de renda e gastar de forma consciente, aprender a poupar, planejar reserva de emergência e aprender a investir e planejar o futuro (no curto, médio e longo prazos).

2 Como listar as despesas? Relacione as despesas fixas, ou seja, em aluguéis, salários de empregados domésticos, etc; as despesas semivariáveis, em alimentação, luz, água, etc.; e as variáveis, em roupas, calçados, presentes, entre outros.

3 Que cuidados devo ter? Relacione tudo e acompanhe os gastos religiosamente, comparando com a entrada de dinheiro. Lembre-se de que a relação é entre você e o seu bolso. / **LUCIANA MAGALHÃES**

FIQUE ATENTO

Como pedir coleta seletiva no seu bairro

Como solicitá-la? Verifique qual concessionária (Loga ou EcoUrbis) será responsável pelo serviço de coleta e se a sua rua está cadastrada. Solicite o serviço no portal da Prefeitura.

E se o serviço não estiver disponível na minha rua? Verifique quais cooperativas fazem coleta na sua região. Você pode levar o reciclável até um ponto de entrega voluntária.

O que são Ecopontos? São pontos de entrega voluntária de materiais inservíveis (como entulho da construção civil e objetos volumosos). É uma solução para o descarte correto.

ALÔ, SÃO PAULO

PREVISÃO PARA HOJE EM SÃO PAULO
Muitas nuvens e chuva à tarde

▲ 20° ▼ 12°
Probabilidade de chuva 90%
Volume de chuva 15mm
Umidade relativa 75%

MANHÃ | TARDE | NOITE

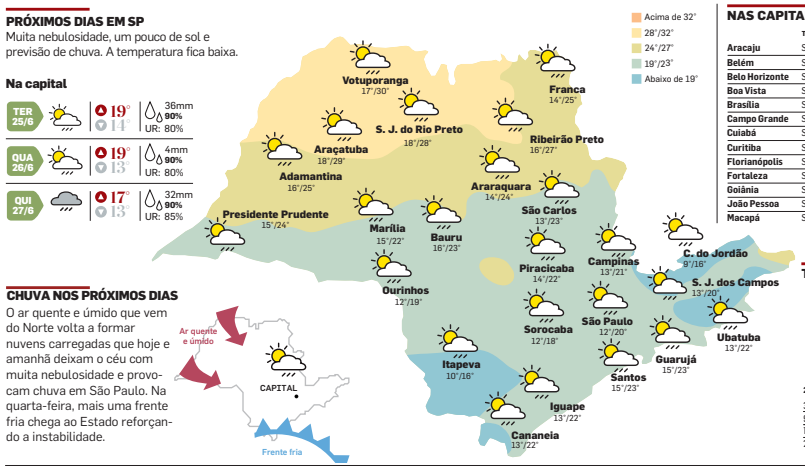
Nascente 6h48
Poente 17h30

Cheia 23/6 (8h33)
Minguante 30/6 (1h55)
Nova 8/7 (4h16)
Crescente 16/7 (0h19)

PRÓXIMOS DIAS EM SP
Muita nebulosidade, um pouco de sol e previsão de chuva. A temperatura fica baixa.

Na capital

TER 25/6	▲ 19° ▼ 14°	36mm	90% UR: 80%
QUA 26/6	▲ 19° ▼ 13°	4mm	90% UR: 80%
QUI 27/6	▲ 17° ▼ 13°	32mm	90% UR: 85%



CHUVA NOS PRÓXIMOS DIAS
O ar quente e úmido que vem do Norte volta a formar nuvens carregadas que hoje e amanhã deixam o céu com muita nebulosidade e provocam chuva em São Paulo. Na quarta-feira, mais uma frente fria chega ao Estado reforçando a instabilidade.

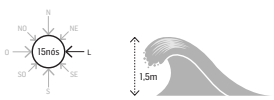
NAS CAPITAIS

	Tempo	Mín./Máx.
Aracaju	Sol/chuva	20°/29°
Belém	Sol/chuva	23°/32°
Belo Horizonte	Sol	17°/27°
Boa Vista	Sol/chuva	24°/32°
Brasília	Sol	17°/28°
Campo Grande	Sol/chuva	20°/26°
Cuiabá	Sol/chuva	20°/33°
Curitiba	Sol/chuva	9°/15°
Florianópolis	Sol/chuva	14°/21°
Fortaleza	Sol/chuva	23°/31°
Goiânia	Sol	17°/31°
João Pessoa	Sol/chuva	19°/28°
Macapá	Sol/chuva	24°/33°
Maceió	Sol/chuva	20°/30°
Manaus	Sol/chuva	24°/32°
Natal	Sol/chuva	23°/30°
Palmas	Sol	21°/33°
Porto Alegre	Sol/chuva	10°/20°
Porto Velho	Sol/chuva	22°/32°
Recife	Sol	20°/30°
Rio Branco	Sol/chuva	21°/31°
Rio de Janeiro	Sol	16°/28°
Salvador	Sol	22°/29°
São Luís	Sol/chuva	22°/30°
Teresina	Sol	23°/34°
Vitória	Sol/chuva	19°/25°

NO MUNDO

	Fuso	Mín./Máx.
Assunção	-1	14°/16°
Atenas	+6	24°/31°
Barcelona	+5	16°/22°
Berlim	+5	14°/23°
Bruxelas	+5	9°/15°
Buenos Aires	0	7°/13°
Caracas	-1,5	20°/26°
Chicago	-2	18°/22°
Estocolmo	+5	12°/22°
Genebra	+5	5°/14°
Johannesburgo	+5	3°/17°
Lima	-2	17°/21°
Lisboa	+4	16°/34°
Londres	+4	7°/16°
Los Angeles	-4	14°/26°
Madri	+5	12°/30°
México	-2	12°/23°
Miami	-1	24°/32°
Montevidéu	0	8°/12°
Moscou	+7	15°/30°
Nova York	-1	20°/32°
Paris	+5	8°/18°
Roma	+5	18°/25°
Santiago	-1	6°/15°
Sydney	+13	10°/14°
Tel-Aviv	+6	20°/33°
Tóquio	+12	20°/25°
Toronto	-1	19°/25°
Washington	-1	19°/31°

TÁBUA DE MARÉS: Porto de Santos



24 Segunda	25 Terça	26 Quarta	27 Quinta
3h21 ↑ 1,3	3h54 ↑ 1,3	4h26 ↑ 1,2	4h58 ↑ 1,1
9h46 ↓ 0,0	10h26 ↓ 0,0	11h05 ↓ 0,0	11h44 ↓ 0,1
15h59 ↑ 1,5	16h34 ↑ 1,4	17h05 ↑ 1,3	17h35 ↑ 1,1
22h30 ↓ 0,5	23h03 ↓ 0,5	23h32 ↓ 0,5	23h55 ↓ 0,6

Receba por sms a previsão de onde você está
www.estadao.com.br/sms

Céu claro | Parcialmente nublado | Nublado | Pancadas de chuva | Chuva | Chuva com trovoadas | Volume de chuva (mm) Probabilidade de chuva (%)

CLIMATEMPO
www.climatempo.com.br

LOTERIAS

SERVIÇO: O **ESTADO** PUBLICA DIARIAMENTE AS LOTERIAS. FIQUE ATENTO AO NÚMERO E À DATA DE REALIZAÇÃO DOS SORTEIOS

ATENÇÃO: O QUADRO ABAIXO NÃO DEVE SER USADO PARA A CONFERÊNCIA OFICIAL DAS LOTERIAS. DEPENDENDO DO HORÁRIO DOS SORTEIOS E DO FECHAMENTO DA EDIÇÃO, ALGUNS RESULTADOS PODEM ESTAR DEFASADOS. CONFIRA OS RESULTADOS OFICIAIS NO SITE WWW.CAIXA.GOV.BR

QUINA Nº 3.220 15/6/2013

Quina (0)	R$ 77.017.714,00
Quadra (54)	R$ 6.944,21
Terno (4.198)	R$ 127,80

15 48 59 69 76

FEDERAL Nº 4.773 22/6/2013

1º Prêmio	53.317	R$ 1.300.000,00
2º Prêmio	32.543	R$ 100.000,00
3º Prêmio	28.994	R$ 40.000,00
4º Prêmio	36.303	R$ 20.000,00
5º Prêmio	00.486	R$ 13.876,00

MEGA-SENA Nº 1.505 22/6/2013

Sena (acumulou)	R$ 24.873.756,07
Quina (263)	R$ 9.151,90
Quadra (15.199)	R$ 226,23

01 02 06 09 16 32

DUPLA SENA Nº 1.187 21/6/13

1º sorteio

Sena (acumulou)	R$ 4.192.279,97
Quina (23)	R$ 7.415,48
Quadra (2.729)	R$ 59,52

12 13 30 33 38 43

2º sorteio

Sena (0)	R$ 0,00
Quina (47)	R$ 3.628,85
Quadra (2.342)	R$ 69,35

16 19 21 25 31 40

LOTOMANIA Nº 1.359 22/6/2013
O prêmio acumulou em R$ 612.532,03

02	09	10	25	28
33	38	40	46	53
60	61	68	75	76
77	83	91	93	99

LOTOFÁCIL Nº 921 21/6/13
Quatro apostadores acertaram as 15 dezenas e cada um ganhou R$ 401.892,27

01	02	03	04	07
09	12	15	16	17
18	19	21	24	25

HÁ UM SÉCULO

AUSTRIA-HUNGRIA- Ao 7.º congresso internacional do suffragio das mulheres reunido em Budapeste assistiram cerca de mil membros. Na sessão de abertura, a condessa Teleki sustentou a these de que a historia da civilisação é a historia do alargamento dos direitos das mulheres.

www.estadao.com.br/acervo

VIOLÊNCIA

Bebê é abandonado e morre na zona leste

Uma menina recém-nascida foi encontrada dentro de um saco plástico, na noite de sábado, no bairro de São Miguel Paulista, zona leste de São Paulo. A criança, encontrada por um pintor, chegou a ser socorrida, mas já chegou morta ao hospital. A polícia ainda não sabe quem abandonou o bebê.